

Všeobecné podmienky súťaže "Uhádni a vyhraj plyšového pelikána!" (ďalej ako "VPS")

1. Spoločnosť pelicantravel.com s.r.o., Pribinova 17954/10 , 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 897 821, prevádzkovateľ portálu www.pelikan.sk (ďalej len „usporiadateľ“) organizuje v termíne od 26.5.2025. do 31.8.2025 na území Slovenskej republiky súťaž s názvom **Uhádni a vyhraj plyšového pelikána!**. (ďalej ako „Súťaž“).

2. Účastníkom Súťaže môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá k právnym úkonom. Fyzická osoba mladšia ako 18 rokov alebo osoba, ktorej bola obmedzená spôsobilosť k právnym úkonom či bola spôsobilosť k právnym úkonom zbavená, môže byť účastníkom iba v zastúpení svojho zákonného zástupcu alebo iného oprávneného zástupcu. Účastník musí mať adresu pre doručovanie na území Slovenskej republiky a v čase konania súťaže musí splniť podmienky pre zapojenie sa do Súťaže (ďalej ako „účastník“).

3. Zo Súťaže sú vylúčení:

- zamestnanci,
- osoby vykonávajúce u stáž či dobrovoľnícku činnosť,
- spoločníci, štatutárne orgány,
- dlhodobí obchodní partneri spolupracujúci na základe mandátnej zmluvy alebo zmluvy o dielo,
- a rodinní príslušníci všetkých vyššie uvedených osôb v priamej línii, súrodenec a manžel/-ka; a to

a) usporiadateľa a/alebo

b) nasledovných spoločností: DUBTOUR GROUP s.r.o., GABRIEL TOUR s.r.o., United Fashion Group s.r.o., Continental Business Services s.r.o., AccHub s.r.o., codeblocks s.r.o., ITP Invest s.r.o., Fit active s.r.o., Mosuda s.r.o., Quanta group s.r.o., Snooti s.r.o., Ambiente Group s.r.o., REZKE s.r.o.

V prípade, že sa výhercom stane takáto osoba, výhra sa takému výhercovi neodovzdá. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami Súťaže, nebudú do Súťaže zaradené. Pokiaľ sa ukáže, že takáto osoba sa aj napriek uvedenému stala výhercom, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru a výhra sa neodovzdá. Ak je výhercom Súťaže fyzická osoba mladšia ako 18 rokov, po oboznámení s výhrou na požiadanie poskytne usporiadateľovi písomný súhlas svojho zákonného zástupcu s účasťou v súťažiach, v opačnom prípade stráca nárok na výhru.

4. Do Súťaže sa zapojí každý, kto počas jej trvania vyplní súťažný formulár, ktorý sa nachádza na stránke <https://cestovanie.pelikan.sk/node/29827>, kde uvedie súťažný tip, koľko plyšových pelikánov sa nachádza vo výklade usporiadateľovho Loungu, ktorý sa nachádza v OC Eurovea na adrese Pribinova 10, Bratislava 811 09, nechá nám svoje meno,

priezvisko a e-mail, pričom účastník zároveň bezvýhradne súhlasí aj s VPS a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať. Účastník sa môže do Súťaže zapojiť aj viackrát v priebehu konania Súťaže, a to v každom kalendárnom týždni jedenkrát, výhercom však môže byť celkovo iba jedenkrát.

5. Zapojením sa do Súťaže účastník berie na vedomie, že usporiadateľ bude spracovávať osobné údaje účastníka súťaže, a to meno a priezvisko účastníka súťaže, jeho mailovú adresu, za účelom realizácie Súťaže a kontaktovania účastníka v priebehu a po skončení Súťaže, pre potreby identifikácie účastníka Súťaže v súlade so Zásadami a pravidlami ochrany osobných údajov. Ak si účastník, ktorý sa stane výhercom, zvolí pre prevzatie výhry formu zaslania, usporiadateľ bude spracovávať aj adresu doručenia, ktorú uvedie pre účely zaslania výhry. Zároveň súhlasí s tým, že v prípade, že sa stane výhercom Súťaže, bude jeho meno a prvé začiatkové písmeno priezviska zverejnené na informačnom webe súťaže. V prípade, že účastník Súťaže vyjadrí samostatne a nepodmienené súhlas s odberom newsletterov, bude jeho meno, priezvisko a e-mailová adresa spracovaná za účelom zasielania obchodnej a marketingovej komunikácie spoločnosti pelicantravel.com s.r.o.

6. Výhrou v súťaži je plyšový pelikán.

7. Výherca Súťaže bude vybraný od 2.6.2025 pravidelne každý pondelok ráno z účastníkov, ktorí sa do Súťaže zapojili v predchádzajúci kalendárny týždeň. Posledný výherca Súťaže bude vybraný dňa 1.9.2025.

8. Výhercom sa stane osoba, ktorá presne uhádne počet pelikánov umiestnených vo výklade usporiadateľovho Lounge počas trvania súťaže. Ak bude viac účastníkov, ktorí si tipli presne počet pelikánov vo výklade, usporiadateľ z nich vyžrebuje jedného náhodným výberom. V prípade, ak žiaden účastník neuhádne presný počet pelikánov podľa prvej vety tohto bodu VPS, tak sa výhercom stane účastník, koho súťažný tip bude najbližšie k počtu pelikánov, ktorí boli vo výklade usporiadateľovho Lounge za predchádzajúci kalendárny týždeň. Ak bude viac účastníkov, ktorých súťažný tip bude najbližšie k počtu pelikánov, ktorí boli vo výklade usporiadateľovho Lounge za predchádzajúci kalendárny týždeň, usporiadateľ z nich vyžrebuje jedného náhodným výberom.

9. Výherca bude informovaný o výhre na emailovej adrese, ktorú vo formulári uviedol. Výherca je povinný reagovať na výzvu e-mailom do 14 dní, inak jeho nárok na výhru zaniká a usporiadateľ si vyhradzuje právo vybrať nového výhercu výhry spomedzi ostatných účastníkov zapojených do Súťaže v daný kalendárny týždeň, z ktorých sa vyberal aj pôvodný výherca, a to podľa pravidiel uvedených v týchto VPS. Výherca si môže výhru vyzdvihnúť osobne v Lounge (po predložení víťazného e-mailu) alebo si ju nechať zaslať poštou na ním uvedenú adresu. Meno a prvé začiatkové písmeno priezviska výhercu bude taktiež zverejnené na informačnom webe súťaže.

10. Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s používaním výhry, ktoré neboli spôsobené jeho zavineným konaním, resp. opomenutím. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu v okamihu doručenia výhry výhercovi. Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru než tú, ktorá mu bude odovzdaná. Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté na základe nesprávne poskytnutých

údajov súťažiacimi v súvislosti s doručením, uplatnením, resp. využitím výhry. Usporiadateľ nezodpovedá za nedoručenie výhry v prípade zmeny adresy výhercu, o ktorej nebol upovedomený, za stratu, poškodenie, zničenie alebo nedoručenie výhry, či jej nedoručenie po lehote stanovenej v pravidlách súťaže z dôvodov spočívajúcich na strane Slovenskej pošty či iného poštového dopravcu - kuriéra. Vymáhanie výhry súdnou cestou je vylúčené. Výhru nie je možné alternatívne plniť v peniazoch.

9. Usporiadateľ si vyhradzuje právo Súťaž kedykoľvek zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia a bez udania dôvodu kedykoľvek v priebehu jej celého trvania, pričom účastník nemá nárok na úhradu nákladov vynaložených v Súťaži. Túto možnosť usporiadateľ uplatní najmä vtedy, ak z technických dôvodov (napr. vírusy v počítačovom systéme, manipulácia alebo chyby v hardvéri a/alebo softvéri) alebo z právnych dôvodov nie je možné zaručiť riadny priebeh Súťaže. V prípade, že by takéto predčasné ukončenie bolo zapríčinené správaním účastníka, môže usporiadateľ od tejto osoby požadovať náhradu vzniknutej škody. Usporiadateľ je oprávnený bez náhrady pozmeniť alebo upraviť VPS. VPS môžu byť v skrátenej verzii komunikované na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažami, avšak tieto úplné pravidlá sú považované v rámci Súťaže za jediné, úplné a konečné. Usporiadateľ v žiadnej forme neručí za priame alebo nepriame škody vyplývajúce z účasti na Súťaži alebo z nedostupnosti internetového serveru, s výnimkou hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia na strane usporiadateľa. Okrem toho usporiadateľ nezodpovedá za akúkoľvek technickú poruchu, najmä zlyhanie siete, elektroniky alebo počítačov.

10. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení VPS rozhoduje usporiadateľ. V prípade potreby si usporiadateľ vyhradzuje právo posúdiť jednotlivé sporné situácie vzniknuté v priebehu trvania Súťaže a po jej skončení. Rozhodnutie usporiadateľa ohľadom všetkých záležitostí týkajúcich sa tejto Súťaže je konečné a právne záväzné pre všetkých účastníkov. Účastníci, ktorí nesplnia všetky uvedené podmienky, budú zo Súťaže vylúčení.

11. V prípade, že dôjde medzi Pelikánom a spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“). Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z., ktorých aktualizovaný zoznam je dostupný tu.

12. Účasťou v Súťaži účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so Zásadami a pravidlami ochrany osobných údajov pelicantravel.com s.r.o., porozumel im a vyjadruje súhlas s týmito VSP.

13. Tieto VPS sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a v písomnej podobe sú uložené v sídle usporiadateľa.