

Všeobecné podmienky súťaže "Súťaž o 500 € poukážku na letenky do Thajska" (ďalej ako "VPS")

1. Spoločnosť pelicantravel.com s.r.o., Pribinova 17954/10 , 811 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 897 821, prevádzkovateľ portálu www.pelikan.sk (ďalej len „usporiadateľ“) organizuje v termíne od 28.07.2025 do 17.08.2025 na území Slovenskej republiky súťaž s názvom **"Súťaž o 500 € poukážku na letenky do Thajska"** (ďalej ako „Súťaž“).

2. Účastníkom súťaže môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, plne spôsobilá k právnym úkonom. Fyzická osoba mladšia ako 18 rokov alebo osoba, ktorej bola obmedzená spôsobilosť k právnym úkonom či bola spôsobilosti k právnym úkonom zbavená, môže byť účastníkom iba v zastúpení svojho zákonného zástupcu alebo iného oprávneného zástupcu. Účastník musí mať adresu pre doručovanie na území Slovenskej republiky a v čase konania súťaže musí splniť podmienky pre zapojenie sa do Súťaže (ďalej ako „účastník“).

3. Zo Súťaže sú vylúčení:

- zamestnanci,
- osoby vykonávajúce u stáž či dobrovoľnícku činnosť,
- spoločníci, štatutárne orgány,
- dlhodobí obchodní partneri spolupracujúci na základe mandátnej zmluvy alebo zmluvy o dielo,
- a rodinní príslušníci všetkých vyššie uvedených osôb v priamej línii, súrodenec a manžel/-ka; a to

a) usporiadateľa a/alebo

b) nasledovných spoločností: DUBTOUR GROUP s.r.o., GABRIEL TOUR s.r.o., United Fashion Group s.r.o., Continental Business Services s.r.o., AccHub s.r.o., codeblocks s.r.o., ITP Invest s.r.o., Fit active s.r.o., Mosuda s.r.o., Quanta group s.r.o., Snooti s.r.o., Ambiente Group s.r.o., REZKE s.r.o.

4. V prípade, že sa výhercom stane osoba uvedená v predchádzajúcom bode, výhra sa takému výhercovi neodovzdá. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami Súťaže, nebudú do Súťaže zaradené. Pokiaľ sa ukáže, že takáto osoba sa aj napriek uvedenému stala výhercom, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nemá nárok na výhru a výhra sa neodovzdá. Ak je výhercom Súťaže fyzická osoba mladšia ako 18 rokov, po oboznámení s výhrou na požiadanie poskytne usporiadateľovi písomný súhlas svojho zákonného zástupcu s účasťou v súťažiach, v opačnom prípade stráca nárok na výhru.

5. Do Súťaže bude zapojený každý účastník, ktorý počas jej trvania správne odpovie na otázku "Aký je bežný thajský pozdrav?" zakliknutím jednej z troch možností na stránke <https://cestovanie.pelikan.sk/thajsko-sutaz> a spolu s vyplneným menom a e-mailom odpoveď odošle. Účastník sa môže do Súťaže zapojiť iba jedenkrát.

6. Zapojením sa do Súťaže účastník berie na vedomie, že usporiadateľ bude spracovávať osobné údaje účastníka Súťaže, a to meno a priezvisko účastníka Súťaže, ním zvolenú prezývku, za účelom realizácie Súťaže a kontaktovania účastníka v priebehu a po skončení Súťaže, pre potreby identifikácie účastníka Súťaže v súlade so Zásadami a pravidlami ochrany osobných údajov. Zároveň súhlasí s tým, že v prípade, že sa stane výhercom Súťaže, bude jeho prezývka zverejnená na sociálnych sieťach usporiadateľa.

7. Výhrou v súťaži je 1 x 500 € darčeková poukážka, ktorú je možné využiť na nákup letenky do Thajska na webe <https://www.pelikan.sk/sk>

8. Výhercom sa stáva účastník, ktorý správne odpovie na súťažnú otázku uvedenú v bode 5. týchto VPS. Výherca bude vyžrebovaný usporiadateľom dňa XX.08.2025 spomedzi všetkých zapojených účastníkov, ktorí kompletne vyplnili a odoslali formulár a odpovedali správne na súťažnú otázku.

9. Výherca bude informovaný o výhre na emailovej adrese, ktorú v dotazníku uviedol. Výherca môže nárok na výhru previesť na tretiu osobu. Spôsob prevzatia alebo doručenia výhry dohodne usporiadateľ s výhercom individuálne po oznámení výsledkov súťaže. Výherca nie je povinný výhru prijať. Pokiaľ výherca výhru odmietne, do 48 hodín nebude reagovať na e-mail usporiadateľa s oznámením o výhre, alebo neuvedie pravdivé či úplné osobné údaje, jeho nárok na výhru zaniká a usporiadateľ si vyhradzuje právo vyžrebovať nového výhercu hlavnej výhry spomedzi ostatných účastníkov zapojených do súťaže.

10. Zobrazenia výhry na komunikačných a propagačných materiáloch (letáky, plagáty, webové stránky a pod.) nemusia zodpovedať skutočnej podobe výhry.

11. Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s používaním výhry, ktoré neboli spôsobené jeho zavineným konaním, resp. opomenutím. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercu v okamihu odovzdania výhry výhercovi. Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru než tú, ktorá mu bude odovzdaná. Usporiadateľ nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté na základe nesprávne poskytnutých údajov súťažiacimi v súvislosti s odovzdaním, uplatnením, resp. využitím výhry. Vymáhanie výhry súdnou cestou je vylúčené. Výhru nie je možné alternatívne plniť v peniazoch.

12. Usporiadateľ si vyhradzuje právo súťaž kedykoľvek zrušiť bez predchádzajúceho upozornenia a bez udania dôvodu kedykoľvek v priebehu jej celého trvania, pričom účastník nemá nárok na úhradu nákladov vynaložených v súťaži. Túto možnosť usporiadateľ uplatní najmä vtedy, ak z technických dôvodov (napr. vírusy v počítačovom systéme, manipulácia alebo chyby v hardvéri a/alebo softvéri) alebo z právnych dôvodov nie je možné zaručiť riadny priebeh súťaží. V prípade, že by takéto predčasné ukončenie bolo zapríčinené správaním účastníka, môže usporiadateľ od tejto osoby požadovať náhradu vzniknutej škody. Usporiadateľ je oprávnený bez náhrady pozmeniť alebo upraviť VPS. VPS môžu byť v skrátenej verzii komunikované na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažami, avšak tieto úplné pravidlá

sú považované v rámci súťaží za jediné, úplné a konečné. Usporiadateľ v žiadnej forme neručí za priame alebo nepriame škody vyplývajúce z účasti na Súťaži alebo z nedostupnosti internetového serveru, s výnimkou hrubej nedbanlivosti alebo úmyselného zavinenia na strane usporiadateľa. Okrem toho usporiadateľ nezodpovedá za akúkoľvek technickú poruchu, najmä zlyhanie siete, elektroniky alebo počítačov.

13. V prípade akýchkoľvek pochybností o splnení VPS rozhoduje usporiadateľ. V prípade potreby si usporiadateľ vyhradzuje právo posúdiť jednotlivé sporné situácie vzniknuté v priebehu trvania Súťaže a po jej skončení. Rozhodnutie usporiadateľa ohľadom všetkých záležitostí týkajúcich sa tejto Súťaže je konečné a právne záväzné pre všetkých účastníkov. Účastníci, ktorí nesplnia všetky uvedené podmienky, budú zo Súťaže vylúčení.

14. V prípade, že dôjde medzi Pelikánom a spotrebiteľom k vzniku spotrebiteľského sporu vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“). Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona o ARS, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z., ktorých aktualizovaný zoznam je dostupný [tu](#).

15. Účasťou v Súťaži účastník vyhlasuje, že sa oboznámil so [Zásadami a pravidlami ochrany osobných údajov pelicantravel.com s.r.o.](#), porozumel im a vyjadruje súhlas s týmito VPS.

16. Tieto VPS sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a v písomnej podobe sú uložené v sídle usporiadateľa.